

## **OSOBY PODEJMUJĄCE OGÓLNA KOMUNIKACJĘ**

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Neo Grupa Cichy - Zasada sp. z o.o. sp. j z siedzibą w Wysogotowie (62-081), przy ul. Skórzewskiej 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001119551, postępująca się nadanym jej numerem NIP: 7812073961, REGON: 529302970, dalej Neo Grupa Cichy-Zasada, Neo GCZ lub My.

### **KONTAKT W SPRAWACH DANYCH OSOBOWYCH**

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Neo Grupa Cichy-Zasada:

E-mail: [iod@neogcz.pl](mailto:iod@neogcz.pl)

Adres: Neo Grupa Cichy-Zasada Sp. z o.o. Sp. j., Wysogotowo (62-081), ul. Skórzewska 8, z dopiskiem „IOD Neo GCZ”.

### **CEL I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH**

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. rejestracji komunikacji i udzielenia odpowiedzi w oczekiwanym przez Ciebie czasie i oczekiwanej jakości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
2. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na ocenie ryzyka skierowania przeciwko nam roszczeń i podjęcia przed nimi obrony.

W każdym z powyższych celów podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędnego do jego realizacji.

### **OKRES PRZETWARZANIA DANYCH**

Twoje dane osobowe przetwarzane w oparciu o nasz uzasadniony interes przetwarzamy przez okres ważności wskazanych celów albo do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.

Dane przetwarzane na potrzeby przesyłania informacji marketingowych i inne dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed jej wycofaniem.

### **ODBIORCY DANYCH**

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom zaufanych podwykonawców

1. podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych; dostawcy systemów informatycznych wspierających procesy biznesowe),

#### **Neo Grupa Cichy - Zasada sp. z o.o. sp. j**

Dane rejestrowe: Neo Grupa Cichy-Zasada Sp. z o.o. Sp. j., ul. Skórzewska 8, 62-081 Wysogotowo, NIP: 7812073961, REGON: 529302970, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0001119551.

2. dostawcom usług marketingowych (m.in. agencjom marketingowym), firmom obsługującym nasze wydarzenia,
3. firmom wspierającym inne procesy biznesowe: call center, archiwizację, obsługę korespondencji, audytorom, profesjonalnym doradcom, podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.

W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na nasze zlecenie mogą występować w roli niezależnych administratorów np. poczta polska lub inni operatorzy pocztowi, operatorzy transakcji płatniczych.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach korzystania przez

Administradora z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem (w tym na terenie Stanów Zjednoczonych) lub w ramach świadczenia przez Administratora usług związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą – w zakresie niezbędnym do ich wykonania, podstawą takiego przekazania może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

## **SPOSÓB KORZYSTANIA Z PRAW**

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych masz prawo do:

- wycofania zgody na przetwarzanie (jeśli działamy na podstawie takiej zgody),
- żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów (chyba że istnieje nadrzędna podstawa prawna) lub do celów marketingu bezpośredniego;
- prawo do tego, by nie podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, które ma istotny wpływ na Klienta;
- prawo do przekazania danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, na rzecz Klienta lub innego administratora danych;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W przypadku pytań związanych z niniejszą polityką, ogólnym przetwarzaniem przez nas danych osobowych Klienta lub prawem do ochrony danych osobowych zachęcamy do kontaktu pod adresem [iod@neogcz.pl](mailto:iod@neogcz.pl).

## **INFORMACJE DODATKOWE**

W każdym z powyższych celów podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędnego do jego realizacji.



Przetwarzanie danych w procesie marketingu usług własnych może być poprzedzone profilowaniem rozumianym jako zautomatyzowane dopasowanie udostępnianych treści według zainteresowań lub potrzeb klienta. Jeśli profilowanie wpływa istotnie na Twoje decyzje, mechanizm uruchamiany jest po tym, gdy udzielisz zgody.

Ostatnie uaktualnienie: 1 października 2024 r.